



Maîtriser les référentiels de la DSI : ITIL, CMMI, CobIT, Prince, eSCM...

Utiliser au mieux les référentiels du marché pour améliorer la qualité et le service rendu aux clients de la DSI

Cette sensibilisation vous permettra d'obtenir une vision globale des principaux référentiels en vigueur au sein de la DSI.

Les principaux référentiels en vigueur

- Principales caractéristiques des référentiels
 - Domaine d'application
 - Périmètre
 - Avantages et inconvénients
 - Limites, spécificités et points communs entre les référentiels
- La notion de système de management

Mise en œuvre des référentiels

- Point de vigilance pour leur mise en œuvre
 - Effet sur la DSI
 - Vocabulaire différenciant
 - Outil
- Spécificité pour l'audit et l'évaluation
 - Certification vs Bonnes pratiques
 - Répondre aux exigences réglementaires
 - Organisation autour de ses projets
- Choix des référentiels au regard l'organisation en place au sein de la DSI
 - Prise en compte des référentiels en place et des démarches locales
 - Etre en adéquation avec les objectifs

- Réfléchir aux impacts et conséquences d'un tel projet
- Choix du référentiel et déploiement
 - Mettre en place les groupes de travail
 - Organisation
 - Déploiement du Système de Management
 - Délais et budgets pour la mise en œuvre et l'exploitation au quotidien de ces référentiels
- Facteurs clés de succès
 - Fixer les limites du projet, définir la granularité
 - Projet collaboratif
 - Conduite du changement
 - Exploiter au mieux les possibilités des normes

Audit et évaluation

- Choix d'un auditeur et/ou d'un organisme certificateur
- Mécanismes d'évaluation des bonnes pratiques
- Certification de conformité
- Evaluation du contrôle interne informatique
- Préparation des audits réglementaires (ex : SOX, Bâle, etc.) et à toutes les exigences applicables

INFOS PRATIQUES

Durée : 2 j.

Tarif : 1 480 € HT

OBJECTIFS

Quand et comment utiliser un schéma directeur des SI

Démarche pour élaborer un schéma des SI

Utiliser un schéma directeur

PUBLIC CONCERNÉ

DG

DSI

Directions métiers

PRÉREQUIS

De premières expériences sur les schémas directeurs est un plus

FORMATION PROPOSÉE

Eligible au DIF

Inter-entreprise : oui

Intra-entreprise: oui

CONTACT

contact@provadys.com

Provadys Paris : +33 (0)1 46 99 93 80

Provadys Sophia-Antipolis : +33 (0)4 93 00 87 50

Provadys Nantes : +33 (0)2 85 52 65 48