

Date: 02.12.11

Source: <http://www.20minutes.fr/economie/835392-comment-acheter-cadeaux-noel-internet-faire-berner>



Editions : Bordeaux Grenoble Lille Lyon Marseille Montpellier Nantes Nice Paris Rennes Strasbourg Toulouse France

actualité

société

cinéma

sport

bons plans

la une des lecteurs



Actualité

Mon argent

Emploi

Entreprises

Vidéo

Fiches

easyBOURSE

Comment acheter ses cadeaux de Noël sur Internet sans se faire berner



Publié le 2 décembre 2011.

10 commentaires



Cadeaux sous un sapin de Noël. ANSOTTE/ISOPIX/SIPA

A Plus gros Plus petit

ECONOMIE - Les Français vont dépenser 7,4 milliards d'euros...

A LIRE AUSSI

- **Article** : Cadeaux de Noël: Les Français dépenseront 270 euros, la moitié achèteront sur le net

MOTS-CLÉS

- Noël

EMPLOI

En partenariat avec
Monster.fr



Déposez votre CV

Sur Monster.fr, et accédez en exclusivité aux toutes dernières offres, à des conseils personnalisés et des opportunités de développer votre

**Rejoindre la
rubrique emploi**

Gagner du temps et faire des économies expliquent en grande partie le succès d'Internet pour faire ses achats de Noël. Cette année, les Français devraient acheter pour 7,4 milliards d'euros de cadeaux soit un bond de 20% par rapport à 2010, témoigne une récente étude de la Fédération de l'e-commerce et de la vente à distance (Fevad). 22% des cyberacheteurs seraient même prêts à dépenser plus de 250 euros en ligne. Livres, jeux et jouets, DVD et CD, habillement, produits high-tech seront les produits les plus recherchés. Mais gare aux pickpockets du Net.

33 905 infractions ont été enregistrées en 2010 selon les chiffres du dernier rapport annuel de l'observatoire de la délinquance. Si la menace existe, le chiffre est à relativiser. La France compte aujourd'hui plus de 30 millions de cyberacheteurs, soit près d'un Français sur deux.

Néanmoins, un comme un internaute averti en vaut deux, voici quelques conseils avant de vous lancer fournis par le cabinet Provadys, spécialisé en système d'information.

- Etre vigilant, en évitant par exemple, de faire une transaction et de fournir ses informations personnelles lorsque que l'on a le moindre doute au sujet d'un site. Il y a de nombreux autres vendeurs en ligne qui pourront probablement fournir les mêmes produits sans avoir à s'inquiéter

- Installer un **antivirus** et le maintenir à jour, augmenter sa protection en utilisant un pare-feu et un logiciel anti espion

- S'assurer que les sites Internet, sur lesquels on réalise ses achats, sont sécurisés et que l'adresse commence par «https» lorsque l'on est à l'étape du paiement

- Acheter en ligne dans des magasins de confiance ou des marques appartenant à une chaîne, qui fourniront ainsi une plus grande sécurité

Que faire en cas de doute?

- Se renseigner sur la réputation du site marchand en tapant simplement le nom du site sur Internet

- Analyser le certificat du site, souvent une fois sur la page «espace client», il se trouve à droite de la barre d'adresse et représenté par un cadenas

Que faire en cas de problème?

- Porter plainte même pour des petites sommes

- Contacter sa banque

M.B.